

Plano de Atividades

e

Orçamento 2021



Índice

I	Introdução	1
II	Quem Somos	3
III	Corpos gerentes – Quadriénio 2019/2023	6
IV	Áreas de intervenção e Plano de Atividades da Casa do Povo de Freixo para o ano de 2021....	8
V	Plano de Atividades do Lar Casa de Magalhães para o Ano de 2021	10
	1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	10
	2. Centro de Dia	12
	3. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)	14
	4. Creche.....	17
VI	Parcerias	19
VII	Orçamento retificativo 2020	21
	Orçamento retificativo 2020 (resumo)	22
VIII	Orçamento 2021	23
	Orçamento 2021 (resumo)	24
IX	Conclusão	25



I – Introdução

A Casa do Povo de S. Julião de Freixo foi criada em 1937, tendo passado em 1984 a Associação sem fins lucrativos, com o Estatuto de Utilidade Pública. Mais tarde e já em 2007 passou a ser equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS).

Esta Direção tem como principais objetivos a promoção de atividades para o desenvolvimento de sinergias que contribuam para reforçar o bem-estar da comunidade local.

Neste Plano de Atividades para 2021, à semelhança do que vem sucedendo nos anos transatos, dá sempre prioridade a iniciativas que contribuam para melhorar o correto e eficaz funcionamento da Instituição.

O presente Plano de Atividades pretende constituir um documento estrutural na definição e orientação das ações a desenvolver ao longo do ano de 2021, através das mais diversas estruturas da Instituição.

A Direção continuará a dar especial atenção à implementação das medidas necessárias para dotar a Instituição de uma estrutura e funcionamento adequados às exigências atuais e futuras.

Os vários projetos continuarão a possibilitar uma permanente intervenção que responda às constantes solicitações que nos são dirigidas.

Continuarão a ser desenvolvidos ainda alguns cursos e ações de formação.

A Direção irá privilegiar uma política de diálogo e de crítica construtiva, reunindo com diversas entidades, quer públicas, quer privadas, estabelecendo parcerias com as mesmas.

Nos termos das disposições estatuárias, reúne, ordinariamente, na primeira quinzena de Novembro, a Assembleia-Geral, para discussão e aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para o próximo ano.

Assim no cumprimento das disposições estatuárias, a Direção elabora e apresenta à Assembleia-Geral o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2021.

Queremos continuar a ser diariamente visitados e procurados pelos associados e clientes que procuram qualidade de serviços e de espaços, cientes de que o bem-estar social é o maior dos passos para uma sociedade mais equitativa e justa.



Continuaremos a apostar no desenvolvimento social, cultural, desportivo e educacional, que são a base para a existência de fortes pilares do presente e do futuro.

A Casa do Povo de Freixo está a elaborar uma candidatura ao PARES 3.0 para ampliação do Lar Casa de Magalhães aproveitando a casa já existente da família Magalhães. Com esta ampliação serão criados quartos para mais 21 utentes. Ainda não aparece nenhuma rubrica com valores referente a este projeto pois ainda estamos em fase de apresentação de candidatura não existindo ainda valores concretos.

Neste ano completamente atípico, vimos muitas dos nossos serviços e atividades serem alterados e alguns foram mesmo encerrados ou cancelados. Nesta época de pandemia que atravessamos tudo virou uma grande incerteza, as despesas aumentaram significativamente e as receitas também sofreram com toda esta conjuntura. Na esperança que 2021 nos traga dias melhores, continuamos a lutar sempre com o objetivo de dar o melhor à nossa Instituição.



II - Quem somos

Uma Instituição de Solidariedade Social que tem como missão desenvolver respostas sociais de qualidade, com um espírito humanista e solidário, promovendo os direitos, a qualidade de vida, a inclusão e a cidadania de indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social e/ou económica.

Atualmente, a Casa do Povo de Freixo/Lar Casa de Magalhães/Creche Casa de Magalhães possui uma equipa pluridisciplinar constituída por 70 colaboradores que asseguram serviços integrados 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Com estratégias consolidadas de intervenção comunitária, a Casa do Povo de Freixo é já uma referência a nível nacional no âmbito da intervenção social, cultural, desportiva e educacional.

Apresenta como valores:

Família – Como uma unidade estruturante da sociedade e o contexto mais significativo do desenvolvimento do ser humano. Tendo um desígnio educativo e formativo tão exigente, e uma responsabilidade crucial no equilíbrio psicossocial dos seus membros, a Instituição pretende, por isso, potenciar a família nas suas diversas dimensões, promovendo a qualidade das experiências e das relações interpessoais aí vividas;

Equidade – Proceder de forma justa e imparcial, atuando segundo princípios da neutralidade, não prejudicando nem beneficiando ninguém em função da sua ascendência, idade, sexo, orientação sexual, convicções políticas, ideológicas ou religiosas, nível socioeconómico ou condição de saúde e eliminando efeitos de preconceitos ou ideias pré-concebidas;

Individualidade – A par da não discriminação, é essencial o respeito pelas características individuais e experiências de vida que definem cada pessoa e a distinguem dos demais;

Autodeterminação – Respeitar, tanto quanto possível, as escolhas e decisões dos clientes é um fator essencial quer para o seu bem-estar físico e emocional, quer para a sua autonomização;

Autonomia – Promoção e incentivo à autonomia dos clientes, encorajando tanto quanto possível, a sua independência e auto-suficiência;

Confidencialidade – Preservar a integridade e privacidade dos clientes, assim como atuar com reserva e descrição no que respeita a informações pessoais de caráter sigiloso, não divulgando ou utilizando em proveito pessoal e/ou de terceiros;



Inovação – A antecipação de necessidades e problemas, assim como o surgimento de novos desafios e problemáticas, exige a constante evolução das práticas. Com efeito, fomenta-se a inovação através de um ambiente estimulador de impulsos criativos e de uma atitude empreendedora de todos os seus membros;

Qualidade – Cultivar o rigor, eficiência e a transparência nas práticas, de forma a providenciar serviços personalizados e com qualidade, orientados para o cliente e para a sociedade.

Responsabilidade Social:

Compromisso com a responsabilidade social;

Fortalecimento de indivíduos/famílias;

Desenvolvimento profissional e promoção de talentos;

Diversidade e igualdade de oportunidades:

Saúde, higiene e segurança no trabalho;

Fortalecimento dos atores sociais.

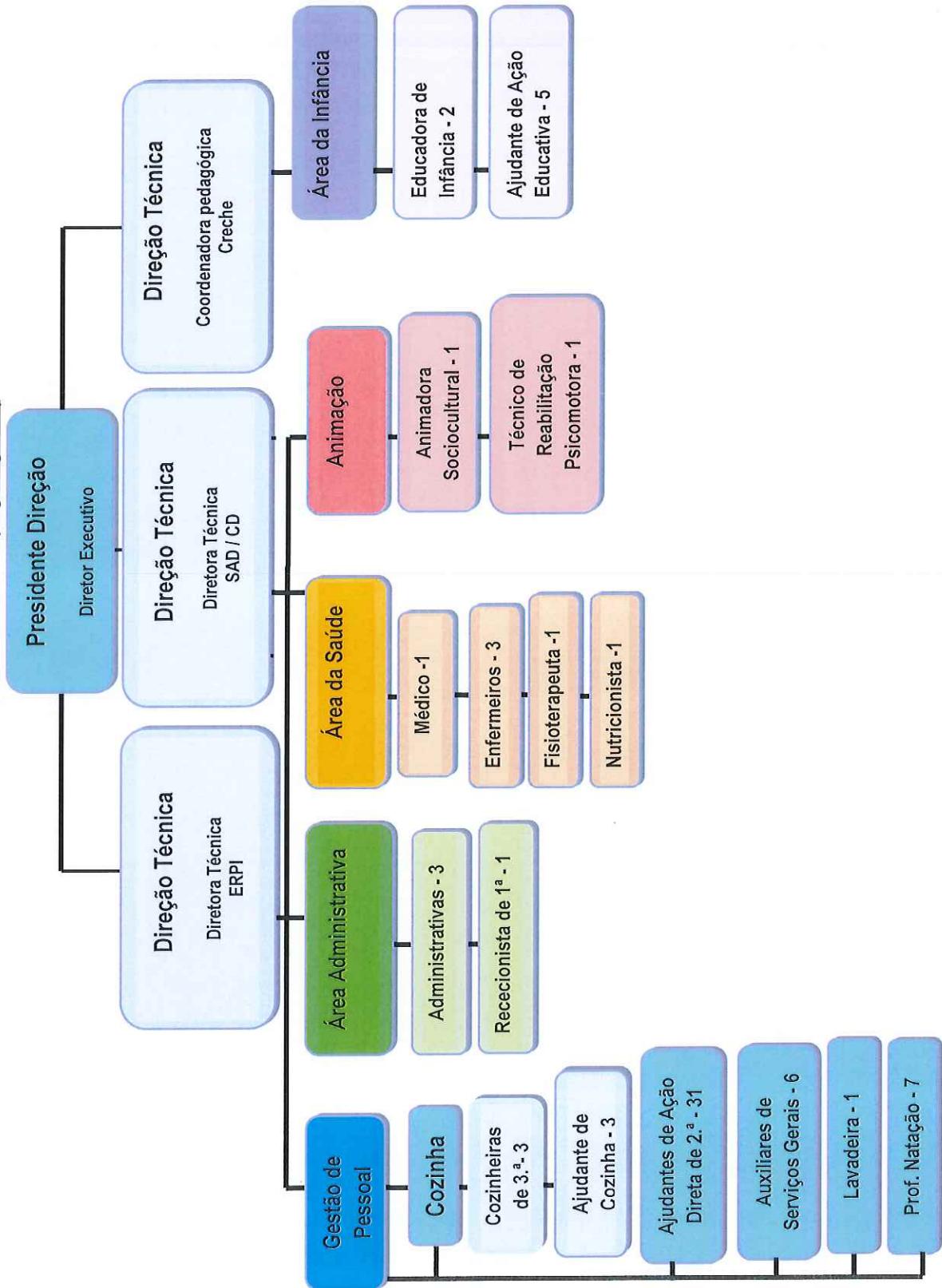
Equipamentos:

Edifício Central - Sede Casa do Povo de S. Julião de Freixo.

Edifício Lar Casa de Magalhães.

Edifício da Creche Casa de Magalhães.

Estrutura Interna: (Organograma)





III – Corpos Gerentes – Quadriénio 2019/2023

A nossa estrutura organizacional apresenta-se através dos seguintes órgãos sociais eleitos:

Assembleia Geral

Presidente: António Rosas Campelo da Rocha

1º. Secretário: José Luís Rosas Campelo da Rocha

2º. Secretário: Isabel Maria Sousa Santos

Suplente: José de Sousa Amorim

Direção

Presidente: Leandro Gonçalo Ferreira Pires

Vice-Presidente: Armindo Moreira Brandão

Secretário: Maria de Fátima Nogueira de Lima

Tesoureiro: Florêncio Maria Rodrigues Pereira Amorim

Vogal: Marta Sofia Ribeiro Vilas Boas

Suplentes: Catarina Morais de Castro

Suplentes: Carlos Alberto Fonseca Silva

Suplentes: Eliana Filipa Cerqueira de Sousa

Conselho Fiscal

Presidente: Maria de Fátima Carvalhosa Lopes

1º.Vogal: Carlos Manuel Esteves Correia

2º.Vogal: Domingos Nogueira Rodrigues

Suplente: Lucinda Sousa Amorim



A Gestão Executiva da Casa do Povo de Freixo / Lar Casa de Magalhães / Creche Casa de Magalhães é assumida pela Direção, sendo da sua responsabilidade a gestão integrada e melhoria contínua, nomeadamente: planear, avaliar, garantir a execução, após validação da Assembleia Geral dos Planos Estratégicos, Planos de Atividades e Orçamentos.

Elaboração dos Relatórios de Gestão, de Atividades e Contas para validação da Assembleia Geral após aprovação do Conselho Fiscal.

IV - Áreas de intervenção e Plano de Atividades da Casa do Povo de Freixo para o ano de 2021

A Casa do Povo de Freixo propõe realizar as seguintes atividades ao longo do ano de 2021:

Área de Intervenção	Atividade	Objetivo	Recursos humanos	Responsável da atividade	Calendarização											
					J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Área Social	ERP	Desenvolver atividades de apoio social a pessoas idosas através de alojamento coletivo	- Ajudantes de ação direta - Auxiliares de Serviços Gerais - Cozinheiras	Reabertura.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	CENTRO DE DIA	Prestar um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio sociofamiliar	- Animador socio-cultural - Enfermeiras - Nutricionista - Fisioterapeuta			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	SAD	Prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio	- Médico - Administrativas			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	CRECHE	Acolher crianças de idades compreendidas entre os 3 meses e os 3 anos. Proporcionar o bem-estar e desenvolvimento integral das crianças num clima de segurança afetiva e física.	- Educadora de Infância - Ajudantes de ação educativas - Nutricionista			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	RECOLHADA ALIMENTOS	Apoiar instituições que têm por objetivo ajudar os mais carenciados	- Banco Alimentar - Voluntários			x										x

Objetivo Estratégico	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Indicador	Meta	Periodicidade de Monitorização	Atividades							Calendarização	Responsável			
						J	F	M	A	M	J	J	A	S			
Garantir a prestação de serviços de qualidade aos clientes	Promover o aumento gradual da satisfação dos clientes	Avaliar anualmente o nível de satisfação dos clientes	Nível de satisfação dos clientes	100%	Anual											Aplicação / tratamento do questionário de avaliação da satisfação a clientes e famílias/responsáveis	
Implementar boas práticas profissionais	Executar o plano de formação, desenvolvendo competências dos colaboradores	Promover ações de formação, com o objetivo de melhorar o desempenho dos colaboradores	Nº de ações de formação e nº de participantes	100%	Anual											Ações de formação desenvolvidas pelas enfermeiras, nutricionista e fisioterapeuta	

Objetivo Estratégico	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Indicador	Meta	Periodicidade de Monitorização	Atividades							Calendarização	Responsável			
						J	F	M	A	M	J	J	A	S			
Garantir a prestação de serviços de qualidade aos clientes	Promover o aumento gradual da satisfação dos clientes	Avaliar anualmente o nível de satisfação dos clientes	Nível de satisfação dos clientes	100%	Anual	Aplicação / tratamento do questionário de avaliação da satisfação a clientes e famílias/responsáveis									x	Diretora Técnica	
Implementar boas práticas profissionais	Executar o plano de formação, desenvolvendo competências dos colaboradores	Promover ações de formação, com o objetivo de melhorar o desempenho dos colaboradores	Nº de ações de formação e nº de participantes	100%	Anual	Realização de reuniões com os clientes da resposta social											Diretora Técnica, Enfermeiras, Nutricionista, Fisioterapeuta e Checklist

Objetivo Estratégico	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Indicador	Meta	Periodicidade de Monitorização	Atividades							Calendarização	Responsável		
						J	F	M	A	M	J	J	A	S		
Garantir a prestação de serviços de qualidade aos clientes	Promover o aumento gradual da satisfação dos clientes	Avaliar anualmente o nível de satisfação dos clientes	Nível de satisfação dos clientes	100%	Anual										X	Diretora Técnica
Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento	Reducir custos de funcionamento, implementando procedimentos de controlo efetivo das aquisições de bens e serviços	Assegurar uma eficiente utilização dos bens	Fatura dos fornecedores	100%	Anual										X	Diretor Executivo, Diretora Técnica e Administrativas
	Atualizar as comparticipações familiares	Revisão e ajustamento de comparticipações familiares	Média do aumento da comparticipação	100%	Anual										X	Diretora Executiva e Diretora Técnica
	Implementar boas práticas profissionais	Executar o plano de formação, desenvolvendo competências dos colaboradores	Nº de ações de formação e nº de participantes	100%	Anual										X	Diretora Técnica, Enfermeiras, Nutricionista, Fisioterapeuta e Checklist
	Avaliar a capacidade da resposta social	Aumentar clientes abrangidos por acordo	Passar o acordo de 26 para 37	100%	Anual										X	Diretor Executivo e Diretora Técnica

As Atividades Recreativas para Idosos têm como finalidade amenizar os efeitos negativos ocasionados pela chegada da velhice, através do estímulo das funções motoras e mentais, proporcionando maior contacto e interacção social. O objetivo é promover momentos de descontração e descoberta através de atividades interessantes, desafiantes e prazerosas, gerando um melhor funcionamento físico e senso de bem-estar no idoso. Essas atividades recreativas para idosos são muito importantes para tornar mais agradável e prazerosa a vivência deles.

A falta de atividade pode ser um fator de risco para a depressão. Um idoso isolado, apático e sem interesse em realizar tarefas simples pode estar mais exposto à manifestação dessa doença. A atividade de recreação e lazer para idosos é fundamental no tratamento dessas pessoas.

As atividades recreativas para a terceira idade favorecem a capacidade de resistência, além de proporcionar maior socialização e sensação de bem-estar. É importante que nessas atividades para idosos não haja muito informação, nem explicações muito longas, não utilizem velocidade ou causem cansaço.

As atividades dedicadas à integração social da terceira idade geram um retorno extremamente significativo na saúde e bem estar de cada um dos participantes. Embora muitos pensem que envelhecer significa adoecer e afastar-se de tudo, a reabilitação física proporciona que a pessoa usufrua de uma vida com mais qualidade

Objetivo Estratégico	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Indicador	Meta	Periodicidade de Monitorização	Atividades						Calendarização	Responsável	
						J	F	M	A	M	J	J		
Implementar boas práticas profissionais	Executar o plano de formação, desenvolvendo competências dos colaboradores	Promover ações de formação, com o objetivo de melhorar o desempenho dos colaboradores	Nº de ações de formação e nº de participantes	100%	Anual									Diretora Técnica, Enfermeiras, Nutricionista e Checklist



VI - Parcerias

A Casa do Povo de Freixo tem parcerias com várias entidades: Município de Ponte de Lima, Centro Distrital de Segurança Social de Viana do Castelo, Instituto do Emprego e Formação Profissional de Viana do Castelo, Escola EB2-3 de Freixo, Escola Secundária de Ponte de Lima, Escola Profitecla, Paróquia de Freixo, Centro de Saúde de Ponte de Lima e extensão de Freixo, Unidade Local de Saúde do Alto-Minho, Banco Alimentar Contra à Fome, Bombeiros Voluntários de Ponte de Lima, outras Instituições Particulares de Solidariedade Social do Concelho de Ponte de Lima e Empresas de Formação Certificadas.

- Com o **Município de Ponte de Lima**, as parceiras são múltiplas, desde apoios financeiros, a apoio nos projetos das candidaturas a diversos programas, acompanhamento de diversos departamentos para orientação para candidaturas ou projetos.
- Com o **Centro Distrital de Segurança Social**, contamos com todo o acompanhamento para garantir o bom funcionamento da instituição, assim como uma verba para financiamento das respostas sociais.
- Através do **Instituto do Emprego e Formação Profissional**, conseguimos a realização de Programas Emprego-Inserção, que nos permitem dinamizar muito mais a nossa instituição mantendo as pessoas que se encontram em situação de desemprego ocupadas. Beneficiamos portanto de um conjunto de estágios e programas que nos permitem desenvolver mais e melhor a nossa instituição, sempre com o objetivo de manter uma porta aberta para uma eventual permanência na instituição depois dos estágios e programas terminados. Dessa forma, é-nos possível conhecer os colaboradores, economizando nos recursos.
- A parceria existente entre a Casa do Povo de Freixo e a **Escola Secundária de Ponte de Lima**, consiste na realização de estágios curriculares na nossa instituição, favorecendo o contacto entre jovens e idosos e promovendo o convívio intergeracional, ajudando os jovens a pôr em prática o conteúdo aprendido em contexto de sala de aula e proporcionar aos nossos idosos momentos diferentes, favorecendo o seu bem-estar.
- Com o **Pároco de Freixo**, foi estabelecida uma parceria para a celebração da uma missa uma vez por mês nas instalações do Lar casa de Magalhães.
- Com o **Centro de Saúde de Ponte de Lima/ Extensão de Freixo** são estabelecidas parcerias a nível de acompanhamento dos nossos clientes, com a prestação de cuidados médicos e de enfermagem. A Casa do Povo tem ainda parceria com a **Unidade Local de Saúde do Alto-Minho**, através da resolução de problemas de clientes que usufruem do



serviço hospitalar e necessitam de apoios após as suas altas clínicas. É realizado todo um trabalho de equipa com os diferentes técnicos de forma a dar a melhor resposta e assistência aos clientes.

- Os **Bombeiros Voluntários de Ponte de Lima/Extensão de Freixo**, não podiam faltar na nossa lista de parceiros, pois sempre manifestaram vontade em ajudar e colaborar com a Casa do Povo de Freixo.
- O **Banco Alimentar** fornece alimentos para a instituição sempre que tem possibilidade e a Casa do Povo de Freixo, colabora também com o Banco Alimentar na recolha de alimentos nos supermercados duas vezes por ano como forma de ajudar no apoio prestado às pessoas mais carenciados.
- As parcerias com outras **Instituições Particulares de Solidariedade Social**, são de grande importância para a dinamização da nossa instituição, para favorecer o convívio entre os clientes das diversas instituições, proporcionando dias diferentes e com alegria aos nossos idosos.
- Com as empresas de formação a parceria existe no sentido de garantir o apoio a candidaturas e formações.



Orçamento 2021

(Resumo)

	Casa do Povo	Lar Casa Magalhães	TOTAL
Gastos e Perdas			
Géneros Alimentares	- €	93.269,97 €	93.269,97 €
Fornecimentos e Serviços Externos	43.798,44 €	209.271,32 €	253.069,76 €
<i>Serviços Especializados</i>	31.187,88 €	49.235,77 €	80.423,65 €
<i>Materiais</i>	1.711,46 €	16.806,91 €	18.518,38 €
<i>Energia e fluidos</i>	4.561,27 €	61.601,55 €	66.162,82 €
<i>Deslocações, estadas e transportes</i>	2.385,57 €	1.741,58 €	4.127,15 €
<i>Serviços Diversos</i>	3.952,27 €	79.885,50 €	83.837,77 €
Gastos com o pessoal	8.775,23 €	784.446,26 €	793.221,49 €
Gastos de Depreciação e Amortização	3.300,77 €	66.392,49 €	69.693,26 €
Outros Gastos e Perdas	474,60 €	1.823,64 €	2.298,24 €
Gastos e Perdas de Financiamento	- €	11,60 €	11,60 €
Total dos Gastos e Perdas	56.349,04 €	1.155.215,28 €	1.211.564,32 €
Rendimentos e Ganhos			
Prestações de Serviços	50.243,55 €	581.751,17 €	631.994,72 €
Subsídios, Doações e Legados	3.253,00 €	389.890,33 €	393.143,33 €
Outros Rendimentos e Ganhos	928,00 €	84.447,83 €	85.375,83 €
Juros e outros rendimentos similares	- €	- €	- €
Total dos rendimentos e ganhos	54.424,55 €	1.056.089,33 €	1.110.513,88 €
RESULTADO	- 1.924,49 €	- 99.125,94 €	- 101.050,44 €



IX – Conclusão

É nossa preocupação continuar a proporcionar momentos de lazer e bem-estar a todos os nossos utentes/clientes, não só pela prestação de cuidados básicos, mas também, através de animação e diversas atividades.

Assim, a equipa de profissionais da Casa do Povo de Freixo, trabalha todos os dias no sentido do respeito e promoção da dignidade de cada utente.

Este plano de atividades é apenas um exemplo dos esforços e dedicação dos Corpos Gerentes da Instituição e de todos os seus profissionais.

Com esta situação da pandemia foram muitos os obstáculos que encontramos, os dilemas que tivemos de resolver, os medos que enfrentamos. Tivemos que reorganizar a nossa instituição por completo em poucos dias e sob uma grande pressão. Além disso o material era escasso pois tudo esgotou e tudo começou a ser vendido ao preço do ouro.

Enquanto isso tínhamos que tranquilizar os nossos Utentes, Colaboradores e Familiares que vivem com o coração apertado com medo do que possa estar ainda por vir.

E além de tudo isso, o mais difícil é ver os nossos utentes privados do abraço e do aconchego dos seus familiares e sabemos lá nós até quando... Mantemos a esperança em dias melhores e que aquando apresentação do próximo plano de atividades a situação a nível mundial já seja mais risonha e que possamos voltar a mostrar os nossos sorrisos!

Agradecemos a todos aqueles que de alguma forma têm contribuído para a construção desta Instituição, nomeadamente ao Município de Ponte de Lima, ao Instituto de Segurança Social – Centro Distrital de Viana do Castelo, ao Centro de Saúde de Ponte de Lima e extensão de Freixo, aos Bombeiros de Ponte de Lima, ao Pároco de Freixo, ao Padre João Bezerra, ao Instituto do Emprego e Formação Profissional de Viana do Castelo, à Escola Secundária de Ponte de Lima, Escola Profitecla, Unidade Local de Saúde do Alto-Minho, empresas de formação, a todas as Instituições Particulares de Solidariedade Social, voluntários, particulares e a todos os profissionais desta Instituição.



Este Orçamento Retificativo de 2020 e Plano de Atividades e Orçamento para 2021, foi aprovado em reunião de Direção no dia 20 de novembro de 2020, os quais vão ser submetidos para aprovação em reunião de Assembleia Geral a realizar no dia 27 de Novembro de 2020.

*Derivado à Pandemia este Plano de Atividades poderá sofrer alterações.

A Direção,

Presidente:

Beando Gonçalo Ferreira Pires

Vice-Presidente:

António Ribeiro Brando

Tesoureiro:

Florêncio Faria Rodrigues Pencilla Amorim

Secretário:

Marcio de Fátima Nogueira da Silva

Vogal:

Marta Sofia Ribeiro Gilas Boas